Анализируемые ИТ-процессы:

– управление инцидентами;

– …

Модели ИТ-процессов «AS-IS» в нотации … (рис. 1–5).

\*изображение\*

Рисунок 1 – Модель процесса «Управление инцидентами»

\*изображение\*

Рисунок 2 – Модель процесса «Управление проблемами»

\*изображение\*

Рисунок 3 – Модель процесса «Управление конфигурациями»

\*изображение\*

Рисунок 4 – Модель процесса «Управление изменениями»

\*изображение\*

Рисунок 5 – Модель процесса «Управление релизами»

Ранжирование ИТ-процессов (табл. 1–3). НЕОБЯЗАТЕЛЬНО

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Процесс | \*сильная сторона\* | \*сильная сторона\* | \*возможность\* | Сумма |
| Управление инцидентами |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Процесс | \*слабая сторона\* | \*слабая сторона\* | \*угроза\* | Сумма |
| Управление инцидентами |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Процесс | Коэффициент важности | Ранг |
| Управление инцидентами |  |  |
| … |  |  |

При выполнении ранжирования, необходимо учесть, что процессы «Управление инцидентами» и «Управление изменениями» должны получить наивысшие ранги.

Модели ИТ-процессов «TO-BE» в нотации … (рис. 6–7).

\*изображение\*

Рисунок 6 – Модель процесса «Управление инцидентами»

\*изображение\*

Рисунок 7 – Модель процесса «Управление изменениями»

Вывод

В результате выполнения ИДЗ …